

# TLC Netcon bietet seinen Kunden umfassende Backup- und Recovery-Dienste, auf die sie sich verlassen können

## TLC Netcon

TLC Netcon Inc. war auf der Suche nach einer neuen Backup-Lösung, um seinen Kunden Managed Backup anbieten zu können. NovaBACKUP erfüllte alle Anforderungen.

### AUF EINEN BLICK

#### HERAUSFORDERUNG

Bereitstellung einer kostengünstigen Backup-Lösung für Kunden

#### LÖSUNG

NovaBACKUP Managed Backup

#### VORTEILE

Backup und Wiederherstellung, auf die sich die Kunden verlassen können

TLC Netcon Inc. ist ein Managed Service Provider, der stets bestrebt ist, seinen Kunden einen Mehrwert zu bieten. Das Unternehmen ist weit mehr als nur ein Reparaturservice, sondern bietet umfassende Unterstützung, wann immer der Kunde etwas benötigt - und wird so quasi zu seiner IT-Abteilung. Durch den Einsatz von Managed Services kann TLC Netcon diesen Service vereinfachen und zusätzliche Angebote für seine Kunden schaffen.

Tony Linton, Inhaber von TLC Netcon, betreut ein breites Kundenspektrum, das von Chiropraktikern bis zu Industrieunternehmen reicht. Als seine bisherige Backup-Lösung eingestellt wurde, machte er sich auf die Suche nach einer neuen Lösung, um die Daten seiner Kunden zu sichern.

„NovaBACKUP ist genau das, was ich brauche, und ich liebe die Software. Der Support ist großartig - immer erreichbar und lokal.“

*Tony Linton, Inhaber, TLC Netcon Inc*

## Die Suche nach einer Backup-Lösung, die jeden Kunden unterstützen kann

Jede neue Backup-Lösung musste die entsprechenden gesetzlichen Anforderungen für alle Kunden von TLC Netcon erfüllen, die mit sensiblen Daten arbeiten.

Dies bedeutete eine Anpassung an HIPAA für Kunden aus dem Gesundheitswesen und an CJIS für Kunden, die Informationen des öffentlichen Sektors speichern. Als Teil der CJIS-Anpassung musste das Unternehmen außerdem alle Cloud-Backups auf dem amerikanischen Festland speichern.

Nachdem Tony verschiedene Optionen geprüft hatte, stellte er fest, dass NovaBACKUP alle seine Anforderungen erfüllte. „Ich musste eine neue Backup-Lösung finden, und das war NovaBACKUP“, sagt er. „Ich recherchierte und recherchierte, und was ich sah, gefiel mir. Ich habe mir auch einige andere Lösungen angesehen, war aber nicht so beeindruckt.“

Auch die Unterstützung durch die NovaBACKUP-Experten war für Tony ein großer Pluspunkt. „Der Support ist kostenlos und befindet sich in den USA, sodass es keine Sprach- oder Zeitzonebarrieren gibt“, erklärt er. „Und es gibt ein gegenseitiges Verständnis für die Produkte und die Branche, das spezifisch für die USA ist.“

## Unterstützung durch Experten zur optimalen Nutzung der Lösung

Nach der Recherche und der Entscheidung für NovaBACKUP integrierte Tony das Produkt schnell in sein Angebot - und der Support half ihm dabei, den Prozess zu vereinfachen.

„Das Support-Team war einfach großartig“, sagt Tony. „Wenn man mit einem neuen Produkt anfängt, gibt es immer eine Lernkurve. Das Team hat mir bei einigen Best-Practice-Fragen geholfen.“

„Der Support war während meiner gesamten Zusammenarbeit mit NovaBACKUP großartig“, fährt er fort. „Wenn ich ein Problem hatte, war das Team immer in der Lage, es zu lösen. Und selbst wenn es sich um ein außergewöhnliches Szenario oder ein Problem mit meinem Server handelte, arbeitete das Team mit mir zusammen und fand immer eine Lösung.“

## Funktionierende und leicht wiederherstellbare Backups

TLC Netcon bietet sichere und umfassende Managed Backup Services als Zusatzleistung an, die Kunden zu ihrem Basisangebot hinzufügen können.

TLC Netcon übernimmt die Überwachung, Verwaltung und Aktualisierung der Backups für seine Kunden, damit diese sich in dem Wissen, dass ihre Daten stets gesichert sind, auf andere Bereiche ihres Geschäfts konzentrieren können. Die Cloud-Fähigkeiten von NovaBACKUP und die Kompatibilität mit verschiedenen Speichersystemen haben die Überwachung der Backups für Tony noch einfacher und schneller gemacht, so dass er mehr Zeit mit mehr Kunden verbringen kann, anstatt sich auf einige wenige zu konzentrieren.

Tony fasst zusammen:  
*„Mit NovaBACKUP läuft alles viel besser.“*

Entscheidend ist, dass die Kunden von TLC Netcon nicht nur von umfassenden, schnellen und einfachen Backups profitieren. Auch die Möglichkeit, Daten im Bedarfsfall einfach wiederherstellen zu können, ist entscheidend - vor allem im Nordosten von Texas, wo Tornados häufig vorkommen.

„NovaBACKUP ist ein Produkt, das Leben und Daten rettet“, erklärt Tony. „Ein Beispiel: Bei einem meiner Kunden ist die Festplatte komplett ausgefallen - sie war nicht mehr wiederherstellbar. Dank NovaBACKUP hatten wir ein zuverlässiges Backup. Ich gab dem Kunden den Verschlüsselungs-Key und wir konnten seine Daten sehr schnell wiederherstellen.“

## Wählen Sie ein bewährtes Produkt für mehr Sorgenfreiheit

Tony hat auch einige Ratschläge für andere IT-Experten, die ihr Dienstleistungsangebot um Managed Backup erweitern möchten. „Ich rate jedem, der ein Backup-Angebot sucht, eine Lösung zu finden, die skalierbar und einfach zu verwalten ist und eine gute Wiederherstellbarkeit bietet“, sagt er. „Es ist eine Sache, Daten zu sichern, aber kann man sie auch wiederherstellen? Mit NovaBACKUP habe ich bereits bewiesen, dass dies möglich ist.“

NovaBACKUP erfüllt die gängigen deutschen Vorschriften zur Datensicherung und unterstützt Kunden mit Support und Cloud Storage auch in Deutschland.

# ÜBER NOVABACKUP

Die NovaBACKUP Europe GmbH ist spezialisiert auf Backup und Disaster Recovery für Reseller und Managed Service Provider mit Fokus auf die Betreuung stark regulierter, professioneller Branchen. Mit über einer Million geschützten Maschinen und über zwanzig Jahren auf dem Markt, ist es das Ziel von NovaBACKUP, weltweit leistungsstarken, zuverlässigen und erschwinglichen Datenschutz zu bieten.

Weitere Informationen zu NovaBACKUP und unseren Produkten finden Sie unter <https://www.novabackup.de>

Sprechen Sie noch heute mit einem unserer [Backup-Experten](#) für eine kostenlose Beratung zu Ihrer Backup-Umgebung.

## Unser Service-Versprechen

Wir versprechen Ihnen, den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten so zu behandeln, als wären es unsere eigenen. Unser Ziel ist es, die Datensicherung so einfach und zuverlässig wie möglich zu gestalten. Sie können sich darauf verlassen, dass wir Sie professionell und fachkundig unterstützen, um Ihren Anforderungen an Ihre Datensicherung gerecht zu werden. Wenden Sie sich an unser Team, wenn Sie Unterstützung bei der Datensicherung und -wiederherstellung benötigen.

“NovaBACKUP” und das NovaBACKUP-Logo sind eingetragene Marken der NovaBACKUP Corporation. Andere Namen können Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen anderer Rechtsinhaber sein. Technische Änderungen, Abweichungen von den Abbildungen sind vorbehalten.



📍 NovaBACKUP Europe GmbH  
Marienstrasse 89, 30171 Hannover,  
Deutschland

☎ Tel.: +49 (40) 80811371

✉ Email: [kontakt@novabackup.de](mailto:kontakt@novabackup.de)

🏠 [www.novabackup.de](http://www.novabackup.de)